**GOBIERNO DE BJ ANUNCIA CURSOS A CIUDADANOS Y SERVIDORES PÚBLICOS**

**Cancún, Q. R., a 06 de noviembre de 2023.-** Con el inicio de un nuevo mes, el Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL) del Ayuntamiento de Benito Juárez publicó la relación de los cursos que ofrecerán para ciudadanos y servidores públicos la primera mitad de este noviembre, enfocados a habilidades y temas que les permitan desarrollarse en su entorno social, laboral y hasta personal.

En primer término, el martes 7 de noviembre se tendrá el tópico: “Manejo de conflictos”, de 10:00 a 12:00 horas, vía zoom, mientras que el viernes 10 será el de: “Inteligencia emocional al alcance de todos”, en el mismo horario y modalidad.

Para complementar esos conceptos abiertos a la población en general, se dará el jueves 16 de noviembre el tema: “Estrategias efectivas para la ansiedad”, de 10:00 a 12:00 horas, a través de la misma plataforma de videoconferencia.

Exclusivamente para los servidores públicos, en la tele aula del ICCAL, se darán tres diferentes cursos que son sobre: Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social, de 9:00 a 12:00 horas, el 9 y 10 de noviembre; Ortografía, del 13 al 17 de noviembre, de 14:00 a 16:00 horas; y Calidad en el servicio, programado para el próximo 14 noviembre, de 10:00 a 13:00 horas.

Se invita a los interesados a consultar el link para inscripciones y fichas técnicas que son: https://forms.gle/6frg5K9Qj5g1yfCQ8, o bien comunicarse a través de las diferentes vías de comunicación que son: Iccal.cancun en Facebook, ICCAL\_CANCUN en X (antes Twitter), al teléfono 998 887 89 29 y al correo electrónico: **iccal.capacitacion@gmail.com**

\*\*\*\*\*